

Capitalisation de méthodes de facilitation et création d'un manuel pour la prévention de la violence chez les jeunes en Ouganda



Ce projet de capitalisation a pour ambition de consolider les compétences professionnelles des équipes opérationnelles des partenaires. Des travailleuses et travailleurs sociaux, ainsi que d'ancien-n-es bénéficiaires ont participé à la révision et à la formalisation de méthodes de facilitation pour renforcer les compétences sociales et prévenir la violence chez des jeunes. Ce processus a mené à la création du manuel *Youth Together* utilisé dans les projets de développement et diffusé dans le réseau des partenaires.





Organisation : Omoana

Partenaires :
Handle Uganda, St. Francis Health Care Services, St. Moses CCC et Vivo Uganda

Pays :
Ouganda

Date et durée du projet :
2022 | 12 mois

Budget total :
CHF 37 500



LOGIQUE N° 1
Mémoire
Professionnalisation



TYPE N° 1
Ponctuel

Thèmes :

Soutien psychosocial

Prévention des violences

Éducation

Jeunes

LE PROJET EN BREF

Les partenaires d'Omoana ont travaillé dès 2003 auprès d'enfants et de jeunes affecté·es par le VIH/sida et la guerre. Ces publics ont bénéficié d'activités socio-éducatives organisées sous forme de sessions de groupe interactives. Le but : renforcer leurs compétences sociales et prévenir la violence. Au fil du temps, le projet a accumulé des savoirs, des apprentissages et les expériences des équipes des partenaires d'Omoana dans la conduite de ces sessions. Mais tout cela restait au niveau des partenaires, voire des travailleuses et travailleurs sociaux. À défaut d'être formalisés, ces acquis risquaient d'être perdus malgré leur pertinence. Ils méritaient donc d'être partagés.

Le processus de capitalisation a permis de consolider 18 sessions sur des thématiques telles que la gestion des émotions, la communication ou la prévention des violences vis-à-vis des groupes vulnérables. Vingt travailleuses et travailleurs sociaux et ancien·es bénéficiaires les ont développées, puis présentées aux autres organisations partenaires dans le cadre de deux ateliers auxquels 35 personnes ont participé. Durant ces ateliers, l'outil du théâtre-forum introduit comme nouvelle méthode d'action a favorisé des interactions plus riches. Les participant·es ont proposé des améliorations dans le contenu et le format des sessions et celles-ci ont ensuite été formalisées dans le manuel *Youth Together*. L'ensemble des travailleuses et travailleurs sociaux ont ainsi désormais accès aux sessions développées par les différentes organisations partenaires, et actualisées pendant le processus. Le contenu du manuel est maintenant partagé dans les projets et il est accessible en version électronique. De plus, de jeunes mentors animent les sessions auprès de leurs pair·es.

ÉTAPES CLÉS

ÉTAPE 1

Planification du processus

Activités/outils

- Atelier stratégique au sein d'Omoana pour prioriser les thématiques selon la valeur ajoutée des spécialisations que chaque partenaire peut apporter/gagner

ÉTAPE 2

Création de fiches techniques basées sur la pratique des partenaires

Activités/outils

- Choix des thèmes selon l'objectif du manuel
- Création des fiches techniques par les points focaux avec le soutien d'Omoana

ÉTAPE 3

Atelier de présentation des sessions psychosociales et de prévention de la violence

Activités/outils

- Facilitation des sessions par les points focaux
- Sessions de théâtre-forum sur les thématiques choisies
- Bilan oral et écrit avec les participant·es à la fin de chaque session

ÉTAPE 4

Finalisation du manuel *Youth together*

Activités/outils

- Relecture des sessions et adaptation selon les retours des ateliers
- Illustrations, graphisme et mise en page

ÉTAPE 5

Diffusion du manuel dans les réseaux d'Omoana et de la FGC

Activités/outils

- Présentation au cours d'un café-débat
- Diffusion des versions électronique et papier
- Création d'une page web présentant le manuel

ÉTAPE 6

Valorisation dans les projets

Activités/outils

- Utilisation du manuel dans les projets

LES ACTRICES ET ACTEURS IMPLIQUÉ·ES

Ce sont les travailleuses et travailleurs sociaux de Handle Uganda, St. Francis Health Care Services, St. Moses CCC et Vivo Uganda qui sont au centre du projet. Ces professionnel·les travaillent auprès de populations différentes : enfants nés avec le VIH, jeunes souffrant de stress post-traumatique lié à la guerre et à l'enrôlement dans des groupes armés, jeunes en décrochage scolaire. D'ancien·nes bénéficiaires ont participé au processus, principalement de jeunes mentors actives et actifs auprès de leurs pair·es dans les projets, dont deux ont récemment été engagés comme travailleurs sociaux dans des ONG. Ces retours d'expérience ont enrichi la démarche de capitalisation. Chacun·e a pu dire comment telle ou telle problématique l'a impacté·e et ce qui l'a aidé·e à faire face.

POINTS CLÉS

En amont du processus de capitalisation, Omoana avait conçu un programme stratégique, qui comprenait un recentrage thématique sur la santé mentale, le soutien psychosocial et l'éducation, trois domaines où les projets avaient une plus grande valeur ajoutée. D'un point de vue pratique, le renforcement des compétences techniques des partenaires devait se faire principalement par le partage des savoirs. Ce processus a permis d'analyser quels types d'activités pouvaient faire l'objet d'une mise en commun des expériences et aboutir à la création d'un outil pratique partageable.

Les sessions ont été créées par les travailleuses et travailleurs sociaux et d'ancien·nes bénéficiaires ayant un rôle de point focal sur des thématiques données. Ce double regard a permis de valoriser certaines thématiques (VIH ou genre) et de favoriser un partage des compétences entre les deux groupes. Cette approche a été choisie dans le but de créer un outil pratique. Le processus a permis une validation collective des contenus que les participant·es se sont appropriés.

Il est difficile de prévoir une large diffusion du manuel ainsi développé dans le cadre du projet de capitalisation, car cela demande du temps et de l'argent. La diffusion a donc été incluse dans les stratégies des projets de développement, qui prévoient des activités de formation de formatrices et formateurs. Cela permet de rendre le manuel accessible aux actrices et aux acteurs de la société civile, notamment aux groupes de jeunes volontaires. Cette manière de faire répond à la logique du manuel lui-même qui vise à renforcer la capacité des jeunes à contribuer à leur propre bien-être psychosocial, ainsi qu'à celui de leur communauté.

LES ENSEIGNEMENTS

- **La participation au centre** : le processus de création participative des sessions a favorisé une appropriation effective du manuel par l'ensemble des partenaires de terrain, ce qui a ainsi renforcé leur engagement et leur capacité à l'utiliser de manière autonome et adaptée à leurs contextes respectifs.
- **L'introduction du théâtre-forum** : cette méthodologie incluse dans les ateliers de capitalisation a été particulièrement appréciée par les participant·es qui l'utilisent à présent dans le cadre des projets. Le théâtre-forum permet d'aborder des thématiques d'oppression de manière interactive et stimulante.
- **Le facteur humain** : les échanges sont enrichissants au niveau technique mais aussi au niveau humain. Les participant·es de différentes organisations partenaires et de diverses générations ont en effet tissé des liens. La mise sur pied d'une plateforme pour échanger sur les difficultés liées au travail avec des populations vulnérables est également bénéfique pour le bien-être psychosocial des équipes de travail social elles-mêmes.
- **Inclusion des jeunes** : le fait d'inclure dans le processus de capitalisation des jeunes mentors déjà actives et actifs dans les projets a renforcé leur motivation à jouer ce rôle, ainsi que leur légitimité. À la suite du projet, il apparaît que ces jeunes utilisent le manuel *Youth Together* et en sont les principaux relais.
- **Le renforcement de la diffusion et du suivi** : le manuel a principalement été diffusé au niveau interne (partenaires d'Omoana). Pour rendre le processus plus complet, il aurait été pertinent d'organiser des ateliers de formation pour les équipes d'autres organisations. Ils ont donc été inclus dans les projets de développement. Finalement, la création d'un outil de mesure de l'effet psychosocial aurait pu être prévu dans le cadre du projet. Cela a aussi été corrigé ultérieurement, ce qui permettra notamment une éventuelle adaptation et/ou valorisation du manuel en fonction des résultats.



À RETENIR

- ✓ La perspective de créer un manuel pratique a donné aux participant·es du processus un objectif clair et a facilité la bonne appropriation de l'outil.
- ✓ L'implication d'ancien·nes bénéficiaires a permis un retour d'expérience très utile. Elle les a également renforcé·es et légitimé·es dans leur rôle de mentors auprès de leurs pair·es.
- ✓ L'introduction du théâtre-forum dans le cadre des ateliers de capitalisation a rendu les échanges constructifs sur des thématiques sociales complexes. En outre, cette nouvelle méthode a été ajoutée à la boîte à outils des travailleuses et travailleurs sociaux pour leur travail auprès des enfants et des jeunes.



TÉMOIGNAGE

« La création participative d'un outil commun permet de valoriser le rôle de chacun·e, notamment des bénéficiaires qui ont des responsabilités en tant que mentors auprès de leurs pair·es. Cela ajoute la perspective des destinataires de l'aide dans la réalisation des activités et renforce aussi leur rôle en tant qu'actrices et acteurs des projets. »

Responsable du projet



POUR ALLER PLUS LOIN

■ Références

Le manuel *Youth Together* est disponible en anglais et en arabe sur demande : info@omoana.org

🔗 Liens

<https://www.omoana.org/projets/developper-les-competences-sociales-et-prevenir-la-violence-chez-les-jeunes/>

👤 Personne de contact

Adrien Genoud, directeur d'Omoana
adrien.genoud@omoana.org



Retrouver l'ensemble des fiches outils, des retours d'expériences pratiques, des témoignages ainsi que la version numérique du guide : *Outils de capitalisation : apprendre des expériences de coopération au développement (2025)*, sur la page « Capitalisation » du site de la FGC : <https://link.fgc.ch/capitalisation>

