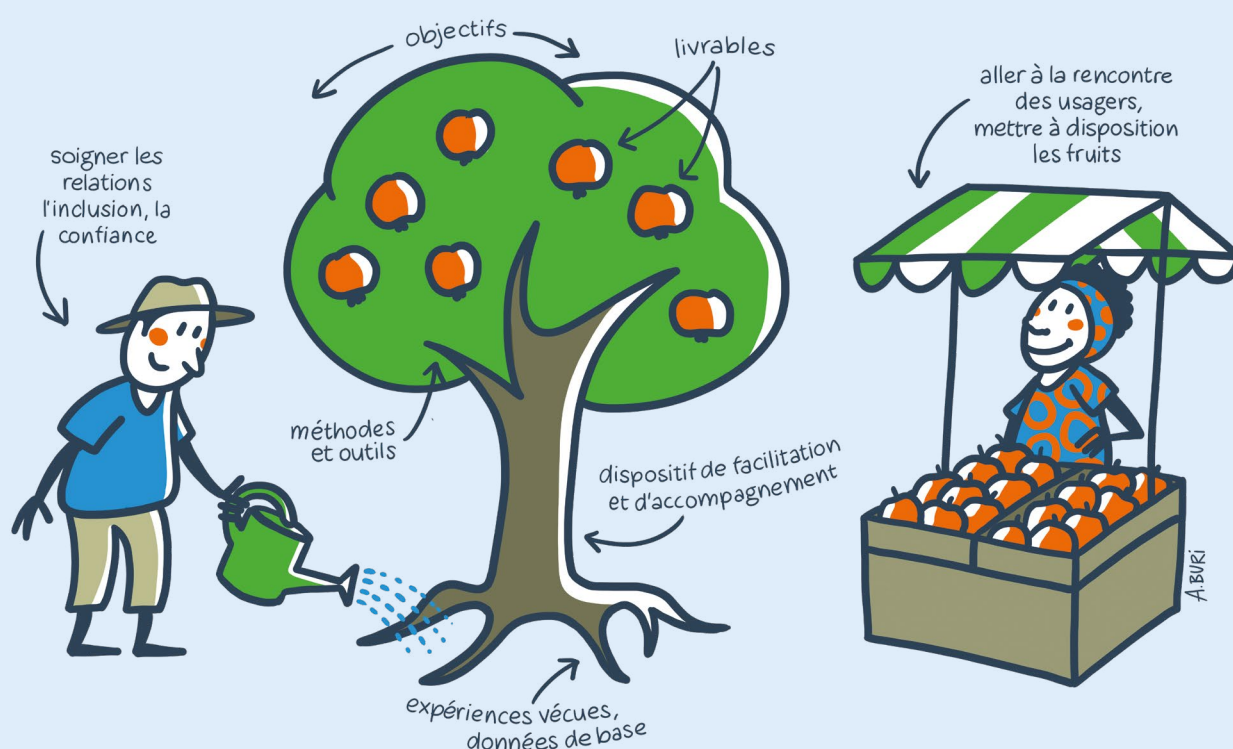




L'ARBRE DE LA CAPITALISATION DES EXPÉRIENCES

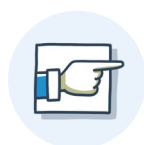
L'arbre de la capitalisation d'expériences est un outil d'animation simple pour aider à obtenir une vision commune le plus en amont possible du lancement de la démarche. Il peut être utilisé en présentiel comme en ligne. Avec l'aide d'un glossaire, cet outil permet de clarifier différentes notions, en partant de la compréhension et des pratiques des participant-es. Il permet aussi de montrer les nombreux effets positifs de la capitalisation d'expériences, tant pour les individus que pour les organisations. Il joue donc un rôle mobilisateur important.



QUAND L'UTILISER

L'arbre de la capitalisation des expériences est intéressant pour :

- ☒ Mobiliser les différentes actrices et acteurs en amont d'une démarche ;
- ☒ Aider à comprendre les différentes perceptions et attentes vis-à-vis de la démarche ;
- ☒ Faciliter la définition d'une vision et d'une compréhension communes du processus et des notions liées à la capitalisation des expériences.



SES POINTS FORTS

- **L'analogie avec la complexité de l'écosystème de l'arbre :** celle-ci montre les nombreuses interactions à prendre en compte dans les processus de capitalisation d'expériences, depuis l'expérience jusqu'à l'appropriation des connaissances, à l'image de la chaîne de valeur depuis la graine de l'arbre jusqu'au marché où ses fruits sont vendus. Le tronc solide symbolise le socle méthodologique nécessaire pour obtenir une bonne récolte, c'est-à-dire une capitalisation réussie. Et lorsque les savoir-faire sont disséminés et de bonnes récoltes démultipliées, la « structuration du marché » permet encore d'en tirer un meilleur usage pour des changements structurels en profondeur (cf. l'explication de la symbolique de l'arbre au point 4 ci-dessous).
- **Participation et consolidation collective :** chacun·e exprime individuellement sur des post-it sa compréhension initiale de ce qu'est la capitalisation d'expériences. Puis dans un deuxième temps, les mots inscrits sur les post-it sont discutés, regroupés et déplacés dans la partie de l'arbre correspondante. Cela donne une vue globale du processus, sans perdre de finesse.



COMMENT S'Y PRENDRE

1. MATÉRIEL À PRÉPARER

En présentiel : sur une feuille de papier (format A1 poster ou flipchart), dessinez un grand arbre, puis dessinez en plus petit un arrosoir et un étalage de marché. Préparez des étiquettes pour libeller les parties de l'arbre, ainsi que des post-it et des stylos pour les participant·es.

En ligne : reproduisez les dessins sur un tableau blanc numérique ou dans un outil participatif en ligne (ex : Miro). Préparez des étiquettes pour libeller les parties de l'arbre et des post-it prêts à être remplis pour les participant·es.

2. CONSIGNES À DONNER AUX PARTICIPANT·ES

- Posez-leur la question suivante : « Que signifie pour vous la capitalisation d'expériences ? » ou « nommez tout ce qui, selon vous, compose ou caractérise une démarche de capitalisation d'expériences au sein d'une organisation, d'un partenariat ou d'un projet ».
- Puis demandez-leur d'écrire leurs réponses sur des post-it (un élément / un mot par post-it).

3. DÉFINITIONS DES NOTIONS PAR LES PARTICIPANT·ES :

Demandez-leur de disposer chacun·e leur tour leurs post-it sur l'arbre.

4. LECTURE COMMUNE À RÉALISER AVEC L'EXPLICATION DES PARTIES DE L'ARBRE

Nous pouvons illustrer le processus de capitalisation d'expérience par un arbre :

- les racines symbolisent les expériences vécues, les données de base ;
- le tronc désigne le dispositif de facilitation et d'accompagnement ;
- les branches représentent les méthodes et outils ;
- la canopée évoque les objectifs ;
- les fruits illustrent les livrables.

Mais on ne s'arrête pas à l'arbre seul :

- le marché local va à la rencontre des consommatrices et consommateurs et met à disposition les fruits ;
- l'arrosoir nourrit les relations humaines. Il garantit l'inclusion et la confiance pour favoriser un cadre d'apprentissage adéquat.

Les participant-es déplacent les post-it avec l'aide de l'animatrice ou de l'animateur pour que les différentes notions apportées via les post-it soient réparties dans les parties correspondantes de l'arbre.

5. DÉBRIEFING

Posez la question suivante aux participant-es : « Qu'avez-vous retenu de significatif ? », « Qu'est-ce qui vous a marqué ? ».

Reprenez l'analogie de la capitalisation des expériences en la comparant à la complexité de l'écosystème de l'arbre et au processus de construction d'une vision commune (cf. : Ses points forts, page 2).



TRUCS ET ASTUCES

- Portez une attention à ce que chacun-e s'exprime.
- Sollicitez des exemples de la part des participant-es, par exemple sur les fruits et les récoltes de démarches qu'elles et ils ont vécu-es directement ou indirectement.



Retrouver l'ensemble des fiches outils, des retours d'expériences pratiques, des témoignages ainsi que la version numérique du guide : *Outils de capitalisation : apprendre des expériences de coopération au développement (2025)*, sur la page « Capitalisation » du site de la FGC : <https://link.fgc.ch/capitalisation>

